

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН «ИВНЯНСКИЙ РАЙОН»



АДМИНИСТРАЦИЯ  
СЫРЦЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**  
Село Сырцево

04 февраля 2022 года

№5-р

**О характере обращений граждан,  
поступивших в администрацию  
Сырцевского сельского поселения  
в IV квартале 2021 года**

Информацию заместителя главы администрации Сырцевского сельского поселения Малышевой Татьяны Вячеславовны «О характере обращений граждан, поступивших в администрацию Сырцевского сельского поселения во IV квартале 2021 года» принять к сведению (прилагается).

**Глава администрации  
Сырцевского сельского поселения**

**С.Н.Полуляхова**

**Приложение  
к распоряжению администрации  
Сырцевского сельского поселения  
от 04 февраля 2022 г. №5-р**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я  
о характере обращений граждан, поступивших в администрацию  
Сырцевского сельского поселения во IV квартале 2021 года**

В администрации муниципального образования «Сырцевское сельское поселение» работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Уставом муниципального образования «Сырцевское сельское поселение» и направлена на повышение эффективности рассмотрения обращений граждан. Поступившие обращения граждан в обязательном порядке рассматриваются, анализируются, результат рассмотрения доводится до заявителей.

Во IV квартале 2021 года в администрацию Сырцевского сельского поселения поступило 108 обращений от граждан: 52 письменных и 56 устных заявлений. От юридических лиц обращений не поступало.

Анализ заявлений показывает, что существенных изменений в характере обращений не произошло. Все они содержат финансовые, коммунально-бытовые вопросы, вопросы соцобеспечения и благоустройства и уличного освещения.

С просьбами об оказании помощи: об установке дополнительного светильника уличного освещения обратилось - 12 человек, ремонт дорог и благоустройство-5 человек, об обработке уличных дорог от снега и наледи - 12 человек, о качестве работы сотовой связи -8 человек, о работе ФАП – 5 человек, о подключении Интернета-2 человека, о водоснабжении - 12 человек, о выдаче справок-52 человека.

Количество граждан, изъявивших желание побывать на личном приеме у главы сельского поселения составило 28 человека, на приеме у заместителя главы 52 человека.

Всем гражданам даны разъяснения и необходимые консультации и рекомендации, документы для обращения в соответствующие организации.

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков.

В IV квартале 2021 года повторных заявлений не поступало.

Согласно графику, а в основном вне графика, проводился прием граждан по выдаче справок, выписок, консультаций, архивных сведений, консультаций.

Информация о работе с обращениями граждан в администрации Сырцевского сельского поселения размещается на официальном сайте

администрации Сырцевского сельского поселения, поддерживается в актуальном состоянии. Здесь же можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан, о порядке и сроках их рассмотрения, о графике приема по личным вопросам руководством администрации сельского поселения.

**Заместитель главы администрации  
сельского поселения**

**Т.В. Малышева**